

BEEPY

Privacy Policy

Last updated: [HIGHLIGHT: INSERT DATE] | Version 1.0

This Privacy Policy explains how GBPY Kereskedelmi Kft. ('Beepy', 'we', 'us', 'our') collects, uses, and protects your personal data when you use our website, products, and services. Please read this document carefully.

1. Data Controller

Field	Details
Company name	GBPY Kereskedelmi Kft.
Trading name	Beepy
Registered address	2096 Urom, Volgyliget Setany 38a, Hungary
Tax number	[HIGHLIGHT: INSERT TAX NUMBER]
Website	https://getbeepy.com
General contact	hello@getbeepy.com
Data Protection contact	mkeszler@getbeepy.com
DPO name	Matyas Keszler

For all data protection enquiries, please contact us at mkeszler@getbeepy.com.

2. Personal Data We Collect

2.1 Account & Registration Data

When you create a Beepy account, we collect:

- Full name
- Email address
- Password (stored as a one-way hash — we never store your plain-text password)
- Phone number (optional, used for account recovery)
- Preferred language

2.2 Location Data

Beepy is a GPS tracking service. When a Beepy device is active, it transmits:

- Real-time GPS coordinates of the tracked device
- Location history (last 30 days)
- Movement status and speed
- Geofence entry/exit events

IMPORTANT: Location data is sensitive personal data. It is only collected with the explicit consent of the account holder who purchased and activated the device.

Location data is encrypted in transit (TLS) and at rest on our EU servers (Hetzner, Frankfurt).

2.3 Device & Technical Data

- Beepy device IMEI number
- SIM card identifier (ICCID)
- Device battery level and connectivity status
- Device firmware version

2.4 Purchase & Billing Data

When you purchase a Beepy device or subscription, we collect:

- Name and billing address
- Order details and order history
- Payment confirmation data (payment method type, last 4 digits of card)

We do not store your full payment card details. All payments are processed by Stripe, Inc. (see Section 5).

2.5 Communication Data

- Customer support messages and email correspondence
- Records of voice or audio calls made through the Beepy two-way calling feature

2.6 Website Usage Data (with consent)

- Pages visited, time spent on site, referral source
- Browser type and version, operating system
- IP address (anonymised before storage)

This data is only collected if you consent to Analytics cookies via the cookie banner.

3. Legal Basis for Processing

Purpose	Legal Basis
Account creation & management	Performance of contract (Art. 6(1)(b) GDPR)
GPS location tracking service	Performance of contract (Art. 6(1)(b) GDPR)
Processing payments & invoicing	Legal obligation + contract (Art. 6(1)(b)(c) GDPR)
Customer support	Legitimate interest — service quality (Art. 6(1)(f) GDPR)
Security logs & fraud prevention	Legitimate interest — security (Art. 6(1)(f) GDPR)
Analytics cookies (GA4)	Consent (Art. 6(1)(a) GDPR)
Email marketing (if applicable)	Consent (Art. 6(1)(a) GDPR)
Cookie consent logging	Legal obligation — GDPR accountability (Art. 5(2) GDPR)

4. Data Retention

Data Type	Retention Period
Account data	Duration of account + 3 years after deletion request
Location history	30 days rolling (auto-deleted)
Purchase / invoice records	8 years (Hungarian accounting law requirement)
Customer support records	3 years from last interaction
Cookie consent logs	3 years
Security & audit logs	1 year
Analytics data (GA4)	14 months (GA4 default, can be reduced)

When retention periods expire, data is permanently deleted or irreversibly anonymised.

5. Data Processors & Third Parties

We use the following trusted third-party services. Each has a Data Processing Agreement (DPA) in place with us. All EU data remains within the EEA or is transferred under Standard Contractual Clauses (SCCs).

Processor	Role & Data Protection Basis
Hetzner Online GmbH	Server hosting — GPS/location data, app data. Location: Frankfurt, Germany (EU). DPA: Yes.
Stripe, Inc.	Payment processing. EU data stored in EU. DPA & SCCs: Yes. Does not store full card data on Beepy servers.
Shopify International Ltd.	E-commerce platform — order & customer data. EU data centre available. DPA: Yes.
Resend, Inc.	Transactional email delivery. DPA & SCCs in place. EU data routing applied.
Google Ireland Ltd. (GA4)	Website analytics — anonymised traffic data only, collected on consent. DPA: Yes.

We do not sell your personal data to any third party. We do not share your data with advertisers.

6. Your Rights Under GDPR

Right	Description
Right of access	Request a copy of all personal data we hold about you (Art. 15)
Right to rectification	Correct inaccurate or incomplete data (Art. 16)
Right to erasure	Request deletion of your data ('right to be forgotten') (Art. 17)
Right to restriction	Request that we limit processing of your data (Art. 18)
Right to portability	Receive your data in a structured, machine-readable format (Art. 20)
Right to object	Object to processing based on legitimate interests (Art. 21)
Right to withdraw consent	Withdraw analytics or marketing consent at any time (Art. 7(3))
Right to complain	Lodge a complaint with the supervisory authority (Art. 77)

To exercise any of these rights, contact us at mkeszler@getbeepy.com. We will respond within 30 days. Requests are free of charge.

You also have the right to lodge a complaint with the Hungarian supervisory authority:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Website: naih.hu

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Phone: +36 (1) 391-1400

7. Cookies

We use cookies on our website. For full details of the cookies we use, their purpose, and how to manage your preferences, please see our Cookie Policy.

You can change your cookie preferences at any time via the 'Cookie Settings' link in our website footer.

8. Children's Privacy

Beepy devices are designed for use by families and may be used to track children with parental consent. However, Beepy accounts may only be created by persons aged 18 or over. The account holder (parent or guardian) is responsible for ensuring the appropriate use of Beepy devices with minors.

We do not knowingly collect personal data directly from children under the age of 16.

9. Data Security

- All data transmitted between devices, the app, and our servers is encrypted using TLS 1.2+
- Location data is encrypted at rest on our servers
- Access to personal data is restricted to authorised personnel only
- Our servers are located in the EU (Hetzner, Frankfurt)
- We conduct regular security reviews

In the event of a data breach that poses a risk to your rights and freedoms, we will notify you and the NAIH within 72 hours of becoming aware, as required by GDPR Art. 33-34.

10. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. When we make material changes, we will notify you by email (if you have an account) and by displaying a notice on our website. The date at the top of this document reflects the most recent update.

Continued use of our services after changes are posted constitutes acceptance of the updated policy.



Adatvédelmi Tajekoztato

Utolso frissites: [HIGHLIGHT: DATUM BESZURASA] | 1.0 verzio

Ez az Adatvédelmi Tajekoztato leirja, hogy a GBPY Kereskedelmi Kft. ('Beepy', 'mi') hogyan gyujti, használja es vedi személyesadatait, amikor használóink weboldalunkat, termekeinket es szolgáltatásainkat igénybeveszik. Kerem, figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot.

1. Az Adatkezelő adatai

Mezo	Adatok
Cégjegyzes szerinti nev	GBPY Kereskedelmi Kft.
Kereskedelmi nev	Beepy
Székhelye	2096 Urom, Volgyliget Setany 38a, Magyarország
Adoszam	[HIGHLIGHT: ADOSZAM BESZURASA]
Weboldal	https://getbeepy.com
Altalanos kapcsolat	hello@getbeepy.com
Adatvédelmi kapcsolattarto	mkeszler@getbeepy.com
Adatvédelmi tisztviselő neve	Keszler Matyas

Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban kerem, keressen minket a mkeszler@getbeepy.com címon.

2. Az általunk kezelt személyesadatok

2.1 Fiok- es regisztrációs adatok

Beepy fiok létrehozásakor az alábbi adatokat gyűjtjük:

- Teljes nev
- E-mail cím
- Jelszo (egyiranu hash formaban tarolva — a jelszo tiszta szovegeben soha nem kerüljön tarolasra)
- Telefonszam (opcionális, fiokhelyreallitashoz)
- Preferált nyelv

2.2 Helyszin adatok

A Beepy GPS nyomkoveto szolgáltatás. Egy aktiv Beepy eszkoz az alábbi adatokat kuldi:

- Valós idejű GPS koordinatak
- Helytortenet (utolso 30 nap)
- Mozgasi állapot es sebesség
- Geofence belepesi/kilepesi esemenyek

FONTOS: A helyszin adat erzekeny személyes adat. Kizarolag az eszkoz megvasarlójanak es

aktívalóan kifejezett beleegyezésével gyűjtjük.

Az adatok továbbítása TLS titkosítással történik, tárolásuk EU szerveren (Hetzner, Frankfurt) titkosítva történik.

2.3 Eszköz- és technikai adatok

- Beepy eszköz IMEI száma
- SIM kártya azonosító (ICCID)
- Eszköz akkumulátor szint és kapcsolódási állapot
- Eszköz firmware verzió

2.4 Vásárlási és számlázási adatok

Beepy eszköz vagy előfizetési csomagvásárlásánál az alábbi adatokat kezeljük:

- Nev és számlázási cím
- Rendeleti adatok és rendelési előzmények
- Fizetési megérkezési adatok (fizetési mód, bankkártya utolsó 4 számjegye)

Teljes bankkártyaadatokat nem tárolunk. A fizetések feldolgozását a Stripe, Inc. végzi (lásd 5. pont).

2.5 Kommunikációs adatok

- Ügyfelszolgálati üzenetek és e-mail levelezések
- A Beepy kétértelmű hanghívás funkcion keresztül kezdeményezett hívások feljegyzései

2.6 Weboldal használati adatok (hozzájárulás alapján)

- Meglátogatott oldalak, oldalakon töltött idő, hivatkozási forrás
- Bővítmény típusa és verziója, operációs rendszer
- IP cím (tárolása előtt anonimizálva)

Ezeket az adatokat kizárólag akkor gyűjtjük, ha Ön hozzájárult az analitikai cookie-khoz a cookie banner segítségével.

3. Az adatkezelés jogalapja

Cél	Jogalap
Fiók létrehozása és kezelése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
GPS helyszín követő szolgáltatás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
Fizetések feldolgozása és számlázás	Jogi kötelezettség + szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont)
Ügyfelszolgálat	Jogos érdek — szolgáltatásminőség (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Biztonsági naplók és csalás megelőzése	Jogos érdek — biztonság (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Analitikai cookie-k (GA4)	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
E-mail marketing (ha alkalmazando)	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
Cookie hozzájárulás naplózása	Jogi kötelezettség — GDPR elszámoltathatóság (GDPR 5. cikk (2) bek.)

4. Az adatmegorzesi idok

Adattipus	Megorzesi ido
Fiokladatok	A fiok fennallasa + 3 ev a torleskerest utan
Helytortenet	30 nap (gorgulő, automatikusan torolve)
Vasarlasi / szamlazasi adatok	8 ev (magyar szamviteli torveny kotelmettel)
Ugyfelszolgalati nyilvantartasok	3 ev az utolso interakciotol
Cookie hozzajarulasi naplok	3 ev
Biztonsagi es audit naplok	1 ev
Analitikai adatok (GA4)	14 honap (GA4 alapertelmezett, csokkintheto)

A megorzesi idok lejartaval az adatok veglegesen torlesre vagy visszafordithatatlanul anonimizalasra kerulnek.

5. Adatfeldolgozok es harmadik felek

Az alabbi megbizotto harmadik felu szolgaltatasokat vesszuk igenybe. Mindegyikukkel Adatfeldolgozoi Szerzodes (DPA) kotottunk. Minden EU-s adat az EEA-n belul marad, vagy Szabvanyos Szerzodesi Feltetelekek (SCCs) alapjan kerul tovabbitasra.

Adatfeldolgozo	Szerekor es adatvedelmi alap
Hetzner Online GmbH	Szerverhosting — GPS/helyszin adatok, alkalmazasadatok. Helyszin: Frankfurt, Nemtorszag (EU). DPA: igen.
Stripe, Inc.	Fizetesek feldolgozasa. EU-s adatok EU-ban tarolva. DPA es SCCs: igen. A Beepy-szerveren nem tarol teljes kartyaadatokat.
Shopify International Ltd.	E-kereskedelmi platform — megrendelési es ugyfeladatok. EU-s adatkozpont elerhető. DPA: igen.
Resend, Inc.	Tranzakcionalis e-mail kezbesites. DPA es SCCs ervenyes. EU-s adatformazas alkalmazva.
Google Ireland Ltd. (GA4)	Weboldal analitika — kizarolag anonimizalt forgalmi adatok, hozzajarulas alapjan. DPA: igen.

Szemelyes adatait harmadik felnek nem adjuk el. Adatait hirdetokkal nem osztjuk meg.

6. Az On jogai a GDPR alapjan

Jog	Leiras
Hozzafereshezi jog	Kerelmezheti az altalunk tarolt osszesszemelyes adatairol keszített masolatot (15. cikk)
Helyesbites joga	Pontatlan vagy hanyos adatok korrekciójához (16. cikk)

Jog	Leiras
Torleshez valo jog	Adatai torlesenek kerelmezesehez ('elfelejteteshez valo jog') (17. cikk)
Az adatkezeles korlatozasahoz valo jog	Az adatkezeles korlatozasanak kerelmezesehez (18. cikk)
Adathordozhatosaghoz valo jog	Adatai strukturalt, gepiolvasahto formaban valo atvetelehez (20. cikk)
Tiltakozashoz valo jog	A jogos erdeken alapulo adatkezeles ellen (21. cikk)
Hozzajarulas visszavonasakoz valo jog	Az analitikai vagy marketing hozzajarulas barmikori visszavonasakoz (7. cikk (3) bek.)
Panasztetelihez valo jog	Panasz benyujtasahoz a felugyeleti hatosagnal (77. cikk)

E jogok barmely targyaban keressen minket a mkeszler@getbeepy.com cimon. 30 napon belul valaszolunk. A kerelmek ingyenesek.

Panaszt a hatosagnal is benyujthat:

Nemzeti Adatvedelmi es Informacioszabadsag Hatóság (NAIH)
Cim: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Weboldal: naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400

7. Cookie-k

Weboldalunkon cookie-kat hasznalunk. A cookie-k reszletes leirasaert, celjaiert es a beallitasok kezelesehez lasd Cookie Szabalyzatunkat.

Cookie preferenciat barmikor megvaltoztathatja weboldalunk labreceben talalhato 'Cookie beallitasok' hivatkozas segitsegevel.

8. Gyermekek adatainak vedelme

A Beepy eszkozok csaladi hasznalatra keszultek, es szuloi hozzajarulassal gyermekek kovetesere is hasznalhatoak. Ugyanakkor Beepy fiokot kizarolag 18. eletvetet betoltott személy hozhat létre. A fiokra jogosult (szulo vagy torvenyes kepviselo) felelos a Beepy eszkozok kiskorokkal kapcsolatos megfelelo hasznalataert.

16 even aluli gyermekektol kozvetlenul nem gyujtunk személyes adatokat.

9. Adatbiztonsag

- Az eszkozok, az alkalmazas es szervereink kozott tovabbitott adatokat TLS 1.2+ titkositassal vedelemezzuk
- A helyszin adatok tarolasa a szervereinkmen titkositva tortenik
- A személyes adatokhoz valo hozzaferes kizarolag jogosult munkavallalokra korlatozodik
- Szervereink az EU-ban talalhatoak (Hetzner, Frankfurt)
- Rendszeres biztonsagi felulvizsgalatokat vegzunk

Amennyiben az Ön jogait és szabadságait veszélyeztető adatvédelmi incidens következik be, az arról való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül értesítjük Önt és a NAIH-ot, a GDPR 33-34. cikkeivel összhangban.

10. A tájékoztató módosítása

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatót időről időre frissíthetjük. Lényeges változások esetén e-mailben értesítjük (ha rendelkezik fiokkal), és értesítést helyezünk el weboldalunkon. A dokumentum tetjen található dátum a legutolsó frissítésnek felel meg.

A változások közfelretele után a szolgáltatásaink használata az aktualizált tájékoztató elfogadásával egyenértékű.

GBPY Kereskedelmi Kft. | Beepy | getbeepy.com
hello@getbeepy.com | mkeszler@getbeepy.com